

Reklamační formulář

Není Vámi objednaný šperk v pořádku, neodpovídá Vaším představám a nebo Vám nevyhovuje typ či rozměry?

Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím zpět na naši adresu:

DANFIL JEWELLERY s.r.o.
Lomová 704
463 12 Liberec 25

Radíme zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní, v případě ztráty garantuje Česká pošta plnou hodnotu předmětu zásilky.

Číslo objednávky:
(Variabilní symbol faktury)

Jméno a Příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Jak si přejete reklamaci vyřídit:

Opravou

Popište stručně vadu

Výměnou za jiný

Uvedte kód nového šperku, nevíte-li vypište prosím číslo vzoru, typ zapínání, barvu kamene a barvu zlata

Vrácením peněz

Uvedte číslo účtu, kam si přejete částku vrátit. Peníze budou vráceny do 14 dnů

Číslo účtu _____

Úprava šperku

Popište stručně požadovanou úpravu šperku (doporučujeme řešit předem telefonicky na bezplatné lince +420 485 110 116)

Popis:

Datum

Podpis
